

Edukační sestra ve FN Olomouc

Bc. Andrea Drobiličová

Úsek nelékařských oborů, FN Olomouc

Jako akreditovaná nemocnice se neustále věnujeme oblasti zvyšování kvality poskytované péče prostřednictvím stanovených indikátorů kvality. Průběžně sledujeme hodnocení jednotlivých pracovišť i nemocnice jako celku v rámci průzkumu spokojenosti našich pacientů. Edukace je nedílnou součástí ošetrovatelské praxe a jedním z kritérií kvality péče.

Klíčová slova: edukace, edukační sestra, pacient, informace.

Educative nurse in Olomouc University Hospital

Being an accredited hospital, we are constantly devoted to increasing the quality of the provided care by means of established quality indicators. We continuously monitor the evaluation of the individual departments as well as the hospital as a whole through patient satisfaction surveys. Education is an integral component of nursing practice and one of the criteria for quality of care.

Key words: education, educative nurse, patient, information.

Urol. praxi, 2015; 16(5): 236–237

V rámci procesu zvyšování kvality a bezpečí zdravotní péče vznikl v roce 2012 ve FN Olomouc projekt **Edukační sestra**, jenž je nástrojem k aktivnímu zapojení pacienta a jeho příbuzných do procesu poskytování zdravotní péče.

Cílem edukačního programu je sjednocení a posílení iniciativ vedoucích k informování pacientů, příbuzných a veřejnosti v oblasti edukace a v oblasti prevence proti nemocem.

Ve FN Olomouc byl stanoven tým edukačních sester, které poskytují odbornou a úzce specializovanou úroveň edukace u pacientů ambulantních i hospitalizovaných. Každý hospitalizovaný či ambulantní pacient ve FNOL (event. jeho příbuzní) je zhodnocen v oblasti potřeby edukace. Hodnocení vychází z toho, zda má pacient dostatek informací týkajících se jeho aktuálního zdravotního stavu, aby se mohl naplánovat edukační program přímo na potřeby konkrétního pacienta.

Pod odborným vedením Úseku nelékařských oborů byl vytvořen Metodický pokyn, Standardní ošetrovatelský postup a dokumentace k zápisu edukací edukační sestrou. Od března bylo zahájeno sledování počtu edukací u hospitalizovaných pacientů.

Ve spolupráci s lékaři, nutričními terapeuti, Úsekem nelékařských oborů, Odborem kvality a studenty Fakulty zdravotnických věd UP Olomouc se podařilo vytvořit řadu edukačních a informačních materiálů.

Edukace těhotných žen probíhají v předporodních kurzech (jednorázové, kompletní). V tabulce 1 je uveden přehled počtu edukací (lekci) a počet edukovaných těhotných.

Rodičkám jsou předány veškeré formuláře a edukační materiály. Na edukaci se podílí edukační sestra Porodnicko-gynekologické kliniky a Novorozeneckého oddělení.

Od roku **2013** bylo zavedeno sledování počtu edukovaných pacientů v souvislosti s počtem edukací. V tomto roce pokračovala úspěšně zavedená činnost edukačních sester u hospitalizovaných pacientů. Dochází k rozšíření spektra edukovaných pacientů se zaměřením na ambulantní provoz. Ve spolupráci s Úsekem nelékařských oborů pokračuje spolupráce s Fakultou zdravotnických věd UP Olomouc při tvorbě edukačních a informačních materiálů dle aktuálních požadavků klinik a oddělení.

Edukační, informační materiály jsou k dispozici na webovém portále fakultní nemocnice s cílem poskytnout informace široké veřejnosti.

Rok **2014** se nesl ve znamení projektů, na kterých se významně podílely edukační sestry.

Od ledna byl zahájen projekt „Capture the fracture“. Jedná se o záchyt nízkoprahových zlomenin, které vznikly po minimálním traumatu, nejsou důsledkem nádorového onemocnění, ale jsou pravděpodobně příznakem osteoporózy. Projekt je garantován zástupci 3. interní kliniky ve spolupráci s klinikami Neurochirurgie, Ortopedie a s Traumatologickým oddělením. Ke konci roku je v evidenci již 37 pacientů.

Dne 29. 9. 2014 FN Olomouc pod záštitou Ministerstva zdravotnictví ČR pořádala, pod odborným vedením lékařů a edukačních sester, akci DEN SRDCE (obrázek 1).

Záměrem bylo informovat veřejnost o prevenci obezity, diabetu a poruch metabolismu tuků. Celkem se účastnilo 220 zájemců.

V současné době působí ve FN Olomouc 29 edukačních sester v pracovním úvazku 0,25–1,0, jsou odborníky ve svém oboru se znalostmi a zkušenostmi získané praxí, mají pomaturitní specializační nebo vysokoškolské vzdělání.

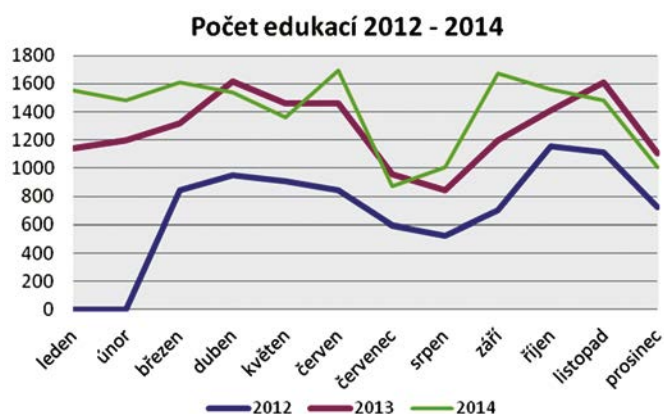
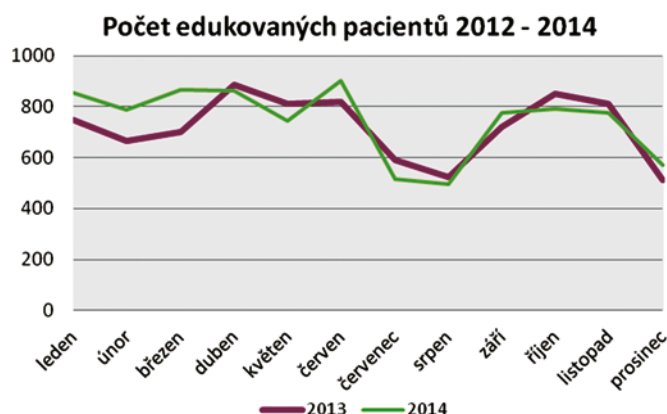
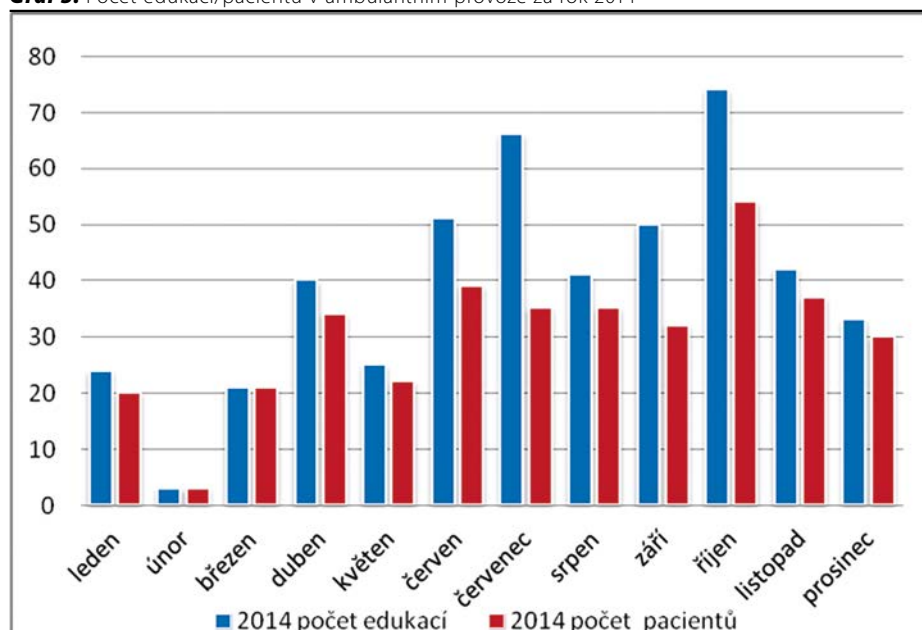
Pod odbornou garancí dochází minimálně 1x za pololetí ke konzultačním schůzkám, je-

Obrázek 1. Ukázka stanu, ve kterém probíhala edukační činnost



Tabulka 1. Přehled počtu edukací/ lekcí a těhotných za rok 2013 a 2014

	rok 2013	rok 2014
počet edukací/lekci	1 518	2 525
počet těhotných	236	348

Graf 1. Vývoj v trendu edukací u hospitalizovaných pacientů za rok 2012–2014**Graf 2.** Vývoj v trendu edukovaných hospitalizovaných pacientů za rok 2012–2014**Graf 3.** Počet edukací/pacientů v ambulantním provozu za rok 2014

jichž cílem je analýza dosavadní činnosti, řešení aktuálních požadavků a stanovení nových vizí.

V roce 2014 jsme uspořádali semináře na téma:

- kompresivní terapie
- manuální lymfodrenáž
- péče o nemocné se stomií

- aktivní pití ve FN Olomouc
- péče o tracheostomickou kanylu

Součástí činnosti edukačních sester je i prezentace jejich výsledků na odborných seminářích, konferencích, kongresech i mimo FN Olomouc.

Pro úplnost je uveden vývoj v trendu edukací u hospitalizovaných pacientů za rok 2012–2014 (graf 1), vývoj v trendu edukovaných hospitalizovaných pacientů za rok 2012–2014 (graf 2) a v grafu 3 je uveden počet edukací/pacientů v ambulantním provozu za rok 2014.

Závěr

Projekt Edukačních sester ve FN Olomouc plní významnou roli při poskytování ucelených informací u hospitalizovaných pacientů a preventivní činnosti u ambulantních pacientů.

V roce 2015 bude implementován systém elektronické dokumentace s vazbou na provázanost s ošetrovatelskou dokumentací.

Literatura

1. Interní zdroje FN Olomouc.

Článek přijat redakcí: 16. 3. 2015

Článek přijat k publikaci: 23. 3. 2015

Bc. Andrea Drobiličová

Úsek nelékařských oborů, FN Olomouc
I. P. Pavlova 6, 775 00 Olomouc
andrea.drobilicova@fnol.cz

